



# Харківщина територія безпеки: Комунікація громадян з поліцією

Консультативна місія  
Європейського союзу  
+38 044 299 6000

Харківська обласна  
державна адміністрація  
+38 057 704 4848

Головне управління  
Національної поліції в  
Харківській області  
+38 057 705 9300

Управління  
патрульної поліції в  
Харківській області  
+38 057 704 0404

Управління служби  
безпеки України в  
Харківській області  
+38 057 707 1661

Прокуратура  
Харківської області  
+38 057 732 6015

Харківський національний  
університет внутрішніх справ  
+38 057 739 8181

телефон екстреного виклику поліції: 102 безкоштовна гаряча лінія: 0 800 50 02 02 подати звернення в поліцію через інтернет: ticket.np.gov.ua єдиний веб-портал МВС України: mvs.gov.ua

## СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ БЕЗПЕКИ І ПОРЯДКУ НА ТЕРИТОРІЇ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2018–2019 РОКИ

За підтримки Консультативної місії Європейського Союзу в Україні протягом 2017 року Харківським національним університетом внутрішніх справ спільно з Головним управлінням Національної поліції в Харківській області було проведено соціологічне опитування жителів Харківщини щодо виявлення проблем в сфері забезпечення правопорядку та безпеки громадян.

На підставі висновків і результатів проведеного дослідження 7 грудня 2017 року на сесії Харківської обласної ради депутатів були затверджені «Стратегічні напрями забезпечення публічної безпеки і порядку на території Харківської області на 2018-2019 роки».

Стратегія базується на консультаціях з громадою та містить механізми інтегрування думки громадськості в діяльність правоохоронних органів. На основі вивчення громадської думки про роботу правоохоронних органів та консультацій з їх представниками в Стратегії виділено 6 пріоритетних напрямів:

- 1) Забезпечення публічного порядку та протидія злочинності в громадських місцях;
- 2) Зменшення кількості майнових злочинів;
- 3) Розвиток системи ювенальної превенції;
- 4) Боротьба з корупцією, дотримання прав і свобод людини правоохоронними органами;
- 5) Забезпечення безпеки дорожнього руху;
- 6) Підвищення швидкості реагування на вчинені правопорушення.

Над реалізацією цих пріоритетів працює 6 міжвідомчих робочих груп. Ця стратегія є результатом тісної співпраці правоохоронних відомств, а також взаємодії з громадянським суспільством та населенням області.

## ПОРАДИ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО СЛУЖБИ «102»

### Пам'ятайте:

- На час звернення необхідно знати адресу місця події або місцезнаходження потерпілих, яким необхідно допомога;
- Чітко та коротко сформулювати оператору причину звернення;
- Не перебиваючи оператора чітко відповідати на його запитання;
- Не реагувати агресивно на деякі запитання оператора, бо він задає питання необхідні для здійснення оперативного реагування поліції;
- Бути готовим, що оператор запитає дані заявника та місце його проживання;
- Якщо під час виклику оператор не відповів відразу, не класти слухавку, оскільки всі оператори зайняті і ви знаходитесь в черзі. Якщо Ви покладете слухавку та перетелефонуйте знову, потрапите в кінець черги;
- Якщо виклик перервався з технічних причин не хвилюйтесь, оператор самостійно перетелефонує Вам;
- Пам'ятайте, що наряди поліції за всіма повідомленнями до служби «102» направляються в порядку пріоритетності, з урахуванням тяжкості та суспільної небезпеки події, що трапилась.

### Забороняється:

- Бавитись та розважатись шляхом здійснення дзвінків до екстреної служби «102»;
- Повідомляти недостовірну інформацію оператору;
- Вживати ненормативну лексику та образливі вислови під час дзвінка.

### Відповідальність:

Кодекс України про адміністративні правопорушення (КУпАП) Стаття 183. Завідомо неправдивий виклик спеціальних служб

- Завідомо неправдивий виклик пожежної охорони, поліції, швидкої медичної допомоги або аварійних служб - тягне за собою накладення штрафу від трьох до семи неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

## ВЗЯТИ УЧАСТЬ У ПОКРАЩЕННІ ВЛАСНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ОЦІНИТИ РОБОТУ ПОЛІЦІЇ

Шановні мешканці Харкова та Харківської області! Пропонуємо Вам взяти участь у соціологічному опитуванні «Публічна безпека та довіра до правоохоронних органів», яке проводиться з метою покращення якості правоохоронних послуг та визначення проблем безпеки у районах Харкова та Харківської області.

Пройти опитування можна на комп'ютері, планшеті або смартфоні за посиланням: <http://survey.univd.edu.ua/index.php/448549?lang=uk>

Ви можете також пройти опитування, натиснувши на цей банер на сайті Вашого відділу поліції або через наведений QR-код з будь-якого мобільного пристрою.

Безпека та довіра соціологічне опитування



## Моя поліція – платформа комунікації громадян з поліцією

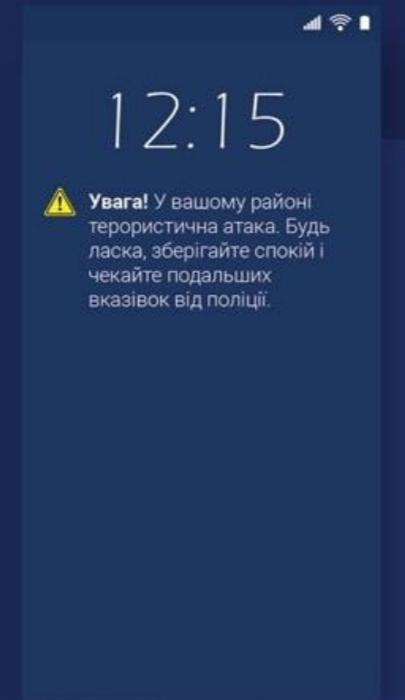
Користувачі додатку зможуть:



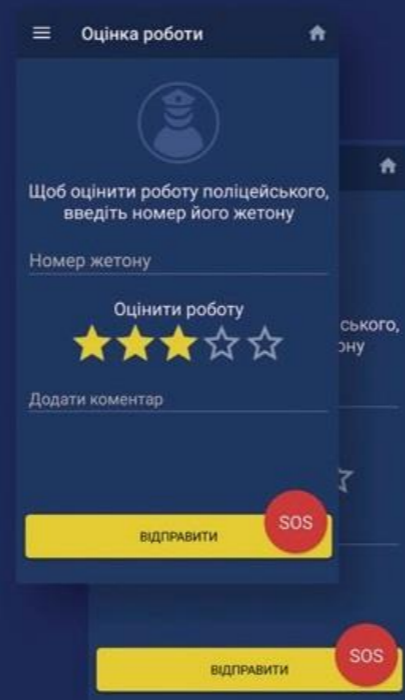
В разі небезпеки життю чи здоров'ю - відправити екстрений виклик на допомогу



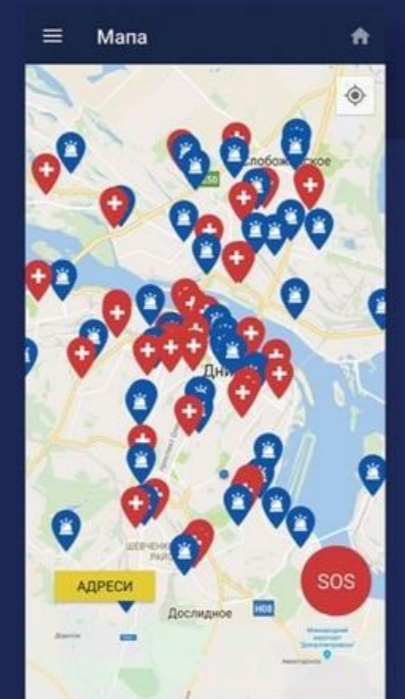
Легко обрати категорію правопорушення для інформування стосовно ризиків



Отримувати термінові сповіщення за допомогою push-повідомлень



Оцінити роботу поліцейського за 5-ти бальною шкалою



Знайти найближче поліцейське відділення та відділення швидкої допомоги завдяки інтерактивній карті



Спілкуватися з працівниками поліції на законних підставах за допомогою керівних принципів та рекомендацій щодо взаємодії з поліцією

My Pol - це програмна система, яка полегшує комунікацію між правоохоронними органами та суспільством. До складу системи входять: мобільний додаток для суспільства та веб платформа для поліції.



Play Market для Android



App Store для iPhone



Веб платформа \*для поліцейських диспетчерів

Мобільний додаток для користувачів

Час на прийом та обробку дзвінків \*за інформацією розробника

Телефонний дзвінок 10 - 12 хв.

SOS-оповіщення НА 40% ШВИДШЕ 6 - 7 хв.

Ризик для життя 2.5 хв.

Грабiж 7 хв.

Незадовiльна та образлива поведiнка 7 хв.

## Як це працює?

Комплексне рішення для прийняття та обробки термінових викликів від громадян

