

Інформація  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Дергачівської  
районної державної адміністрації  
у I півріччі 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” інформую за підсумками проведеної роботи протягом I півріччя 2020 року.

За звітний період до районної державної адміністрації надійшло 505 звернень, що на 821 або 62% менше, ніж за аналогічний період 2019 року, з них поштою – 183, електронних звернень-200.

За 6 місяців 2020 року до районної державної адміністрації надійшло 19 колективних звернень, що становить 3,8 % від загальної кількості звернень та на 10 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року, в яких звернулося 819 громадян, що на 673 громадян більше, ніж за відповідний період 2019 року.

За видами звернень: заяв та клопотань надійшло 99,8 %, пропозицій (зауважень) - 0,1 %, скарг - 0,1 %.

Кількість звернень громадян, які надійшли у I півріччі 2020 року до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, склали 167 одиниць, що на 165 одиниць (49,7 %) менше у порівнянні з відповідним періодом 2019 року (332 одиниці).

У зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 535 питань, що на 60 % менше, ніж за аналогічний період 2019 року.

Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг та освітлення вулиць, оформлення земельних ділянок, низької напруги в електромережі, правильності нарахування коштів за послуги ЖКГ, порушення автоперевізниками та водіями прав громадян на пільговий проїзд у транспорті, рух електропоїздів, надання соціальної допомоги тощо.

На виконання частини 5 пункту 5 Указу щомісяця складаються статистичні довідки щодо кількості звернень громадян, порушених питань, наслідки їх вирішення, аналізується додержання графіків особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації, в т.ч. виїзних. Постійно аналізуються та узагальнюються питання, порушені у зверненнях громадян. Щокварталу складаються аналітичні довідки, які заслуховуються на апаратних нарадах у голови райдержадміністрації, та оприлюднюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації.

За результатами проведеного аналізу найбільше звернень за відповідний період надійшло до райдержадміністрації від жителів Дергачівської міської ради – 111 або 21,98 %, від мешканців Солоницівської селищної ради – 101 або 20%, Козачолопанської селищної ради – 35 або 6,93 %, Малоданилівської селищної ради (об'єднана територіальна громада) – 55 або 10,89 %, Слатинської селищної ради – 31 або 6,14 %, м. Харкова та інших областей України – 29 або

5,74 % від загальної кількості звернень. Від жителів Вільшанської селищної ради надійшло — 27 звернень або — 5,35 %, Русько-Лозівської сільської ради - 29 або 5,74 %, Пересічанської селищної ради - 27 або 5,35 %, Безруківської сільської ради - 22 або 4,36 %, Прудянської селищної ради - 13 або 2,57 %, Токарівської сільської ради - 12 або 2,38 %, Полівської сільської ради - 9 або 1,78 %, Протопопівської сільської ради - 3 або 0,59 %, Проходівської сільської ради - 1 або 0,2 %, від загальної кількості звернень.

Найголовнішими є питання соціального захисту - 290 або 57,4 %, комунального господарства - 121 або 24 %, аграрної політики і земельних відносин - 18 або 3,6%, екологія та природні ресурси -14 або 3 %, житлова політика — 11 або 2%, діяльність органів місцевого самоврядування-11 або 2%, транспорт і зв'язок - 8 або 1,6 %, промислової політики - 7 або 1,4 %.

До районної державної адміністрації протягом I півріччя 2020 року також надходили звернення з питань: освіти, наукової, науково - технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 5 або 1,0 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 4 або 0,8 %, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва-4 або 0,8%, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей - 3 або 0,6 %, охорони здоров'я-3 або 0,6%, діяльності місцевих органів виконавчої влади - 2 або 0,4 %, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації -1 або 0,2%, праці і заробітної плати - 1 або 0,2 %, фінансової, податкової, митної політики-1 або 0,2%, інші -1 або 0,2% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян.

Не порушувалися питання: культури та культурної спадщини, туризму, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, діяльності центральних органів виконавчої влади, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою.

За I півріччя 2020 року проведено 1 засідання районної комісії з питань надання одноразової матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення та громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах Дергачівського району і надано матеріальну допомогу 96 громадянам на загальну суму 247500,00 грн., в тому числі учасникам ООС та членам їх сімей- 22 громадянам на суму 50,0 тис. грн.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" при райдержадміністрації діє комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 4 засідання комісії. Питання розглянуті та вирішені по суті.



За результатами розгляду звернень, що надійшли до районної державної адміністрації за звітний період, вжито необхідних заходів: по 205 або 40,6 % зверненнях питання вирішені позитивно; по 94 або 18,6 % надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення; відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”, 3 або 0,6 % звернень надіслано на розгляд за належністю до інших органів; 170 або 33,7 % звернень перебувають на розгляді та остаточному вирішенні, 33 або 6,5 % відмовлено в задоволенні.

Для забезпечення виконання вимог п. 1 Указу Президента вживалися заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян. У районній державній адміністрації забезпечено проведення першочергового прийому громадян згідно з частиною 4 пункту 1 Указу, а також приділяється особлива увага щодо вирішення звернень від ветеранів війни та праці, інвалідів, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітним сім'ям, самотніми матерями тощо.

Фактів порушень в районній державній адміністрації положень Закону України “Про звернення громадян”, невирішення порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань, не було виявлено.

В районній державній адміністрації відведено приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане.

Щокварталу затверджуються графіки проведення виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації на території сільських, селищних рад та оприлюднюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації.

Згідно затвердженого графіку в першому кварталі першим заступником голови районної державної адміністрації проведено 15 особистих прийомів з них – 9 виїзні, на яких розглянуто 20 звернень громадян. В другому кварталі в зв'язку з карантинними заходами особисті прийоми населення головою районної державної адміністрації та заступником голови районної державної адміністрації не проводилися.

Оголошення та інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян оприлюднюються на офіційному вебсайті районної державної адміністрації та у соціальній мережі Facebook.

На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги, призначення та виплати державної соціальної допомоги, житлових субсидій, пільговий проїзд.

В районній державній адміністрації працює телефонна “гаряча лінія”. Розроблені та функціонують “гарячі лінії” і “телефони довіри” в структурних

підрозділах районної державної адміністрації, які оприлюднені на вебсайті райдержадміністрації.

Для надання кваліфікованої допомоги із правових питань в районній державній адміністрації створено належні умови для організації особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва районної державної адміністрації, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Голова районної  
державної адміністрації



Володимир УСОВ

Таміла Остропілець 2 02 67  
Катерина Куценко 2 00 21  
Галина Бондаренко 3 01 68

