

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Дергачівської
районної державної адміністрації
у I кварталі 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” інформую за підсумками проведеної роботи протягом I кварталу 2020 року.

За звітний період до районної державної адміністрації надійшло 407 звернень, що на 448 або 52,4% менше, ніж за аналогічний період 2019 року, з них поштою – 118, електронних звернень-134.

За I квартал 2020 року до районної державної адміністрації надійшло 8 колективних звернень, що становить 2,0 % від загальної кількості звернень і на 10 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року, в яких звернулося 224 громадянина, що на 175 громадян більше, ніж за відповідний період 2019 року.

За видами звернень: заяв та клопотань надійшло 99,8 %, пропозицій (зауважень) - 0,1 %, скарг - 0,1 %.

Кількість звернень громадян, які надійшли у I кварталі 2020 року до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, склали 116 одиниць, що на 32 одиниці (21,6 %) менше у порівнянні з відповідним періодом 2019 року (148 одиниць).

У зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 407 питань, що на 52,2 % менше, ніж за аналогічний період 2019 року.

Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг та освітлення вулиць, оформлення земельних ділянок, низької напруги в електромережі, правильності нарахування коштів за послуги ЖКГ, порушення автоперевізниками та водіями прав громадян на пільговий проїзд у транспорті, надання соціальної допомоги тощо.

На виконання частини 5 пункту 5 Указу щомісяця складаються статистичні довідки щодо кількості звернень громадян, порушених питань, наслідки їх вирішення, аналізується додержання графіків особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації, в т.ч. виїзних. Постійно аналізуються та узагальнюються питання, порушені у зверненні громадян. Щокварталу складаються аналітичні довідки, які заслуховуються на апаратних нарадах у першого заступника голови райдержадміністрації.

За результатами проведеного аналізу найбільше звернень за відповідний період надійшло до райдержадміністрації від жителів Дергачівської міської ради – 94 або 23,1 %, від мешканців Солоницівської селищної ради – 84 або 20,64 %, Козачолопанської селищної ради – 29 або 7,13 %, Малоданилівської селищної ради (об'єднана територіальна громада) – 28 або 6,88 %, Слатинської селищної ради – 26 або 6,39 %, м. Харкова та інших областей України – 25 або

6,14 % від загальної кількості звернень. Від жителів Вільшанської селищної ради надійшло — 25 звернень або — 6,14 %, Русько- Лозівської сільської ради - 23 або 5,65 %, Пересічанської селищної ради – 22 або 5,41 %, Безруківської сільської ради – 21 або 5,16 %, Прудянської селищної ради – 11 або 2,7 %, Токарівської сільської ради – 8 або 1,97 %, Полівської сільської ради – 8 або 1,97 %, Протопопівської сільської ради – 2 або 0,49 %, Проходівської сільської ради – 1 або 0,25 %, від загальної кількості звернень.

Найголовнішими є питання соціального захисту – 271 або 66,6 %, комунального господарства – 80 або 19,7 %, аграрної політики і земельних відносин - 13 або 3,2%, житлової політики - 8 або 2 %, промислової політики – 7 або 1,7 %.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2020 року також надходили звернення з питань :екології та природних ресурсів – 5 або 1,3 %, діяльності органів місцевого самоврядування – 5 або 1,3 %, транспорту і зв'язку – 4 або 1,0 %, освіти, науки, науково -технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 4 або 1,0 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3 або 0,7 %, сім'ї та гендерної політики, захисту прав дітей – 3 або 0,7 %, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1 або 0,2 %, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації -1 або 0,2%, праці і заробітної плати – 1 або 0,2 %, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва-1 або 0,2% від загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян.

Не порушувалися питання: охорони здоров'я, фінансової, податкової, митної політики, культури та культурної спадщини, туризму, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, діяльності центральних органів виконавчої влади, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою.

За I квартал 2020 року проведено 1 засідання районної ради з питань надання одноразової матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення та громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах при районній державній адміністрації і надано матеріальну допомогу 96 громадянам на загальну суму 247500,00 грн., в тому числі учасникам ООС та членам їх сімей- 22 громадянам на суму 50,0 тис. грн.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” при райдержадміністрації діє комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 2 засідання комісії. Питання розглянуті та вирішені по суті.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у I кварталі 2020 року, вжито необхідних заходів: по 150 або

36,9 % звернення питання вирішені позитивно; по 73 або 17,9 % надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення; відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”, 2 або 0,5 % звернень надіслано на розгляд за належністю до інших органів; 161 або 39,6 % звернень перебувають на розгляді та остаточному вирішенні, 21 або 5,1 % відмовлено в задоволенні.

Для забезпечення виконання вимог п. 1 Указу Президента вживалися заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян. У районній державній адміністрації забезпечено проведення першочергового прийому громадян згідно з частиною 4 пункту 1 Указу, а також приділяється особлива увага щодо вирішення звернень від ветеранів війни та праці, інвалідів, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітним сім'ям, самотніми матерями тощо.

Фактів порушень в районній державній адміністрації положень Закону України “Про звернення громадян”, невирішення порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань, не було виявлено.

В районній державній адміністрації відведено приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане.

Щокварталу затверджуються графіки проведення виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації на території сільських, селищних рад та оприлюднюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації.

Згідно затвердженого графіку за звітний період першим заступником голови районної державної адміністрації проведено 15 особистих прийомів з них – 9 виїзні, на яких розглянуто 20 звернень громадян.

Оголошення та інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян оприлюднюються на офіційному вебсайті районної державної адміністрації та у соціальній мережі Facebook.

На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги, призначення та виплати державної соціальної допомоги, житлових субсидій, пільговий проїзд.

В районній державній адміністрації працює телефонна “гаряча лінія”. Розроблені та функціонують “гарячі лінії” і “телефони довіри” в структурних підрозділах районної державної адміністрації, які оприлюднені на вебсайті райдержадміністрації.

Для надання кваліфікованої допомоги із правових питань в районній державній адміністрації створено належні умови для організації особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва районної державної адміністрації, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Перший заступник голови
районної державної адміністрації



Інна ГАПЛЄВСЬКА