

Інформація  
Дергачівської районної державної адміністрації  
про стан роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли до районної державної адміністрації  
у I кварталі 2019 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” інформую за підсумками проведеної роботи протягом I кварталу 2019 року.

За звітний період до районної державної адміністрації надійшло 855 звернень, що на 400 або 87,9 % більше, ніж за аналогічний період 2018 року, з них поштою – 159 (в т.ч. 7 електронних звернень).

За I квартал 2019 року до районної державної адміністрації надійшло 18 колективних звернень, що становить 2,1 % від загальної кількості звернень, або на 6 звернення більше, ніж за аналогічний період 2018 року, в яких звернулося 49 громадян, що на 1125 громадян менше, ніж за відповідний період 2018 року.

За видами звернень: заяв та клопотань надійшло 99,8 %, пропозицій (зауважень) - 0,1 %, скарг - 0,1 %.

Кількість звернень громадян, які надійшли у I кварталі 2019 року до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, склали 148 одиниць, що на 28 одиниць (15,9%) менше ніж за аналогічний період 2018 року (176 одиниць).

У зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації, порушено 860 питань, що на 87,9 % більше, ніж за аналогічний період 2018 року.

Щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводиться аналіз і узагальнення питань, які порушуються у зверненнях громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, у порівнянні з минулим роком. Готуються статистичні матеріали щодо надходження листів громадян у розрізі питань, вивчаються причини, що їх породжують.

За результатами проведеного аналізу найбільше звернень за відповідний період надійшло до райдержадміністрації від жителів Дергачівської міської ради – 344 або 40,2 %, від мешканців Солоницівської селищної ради – 207 або 24,2 %, Малоданилівської селищної ради (об'єднана територіальна громада) – 75 або 8,8 %, Слатинської селищної ради – 43 або 5,0 %, м. Харкова та інших областей України – 31 або 3,7 %, Пересічанської селищної ради – 29 або 3,4 %, Русько- Лозівської сільської ради - 23 або 2,7 %, Козачолопанської селищної ради – 20 або 2,3 %, Безруківської сільської ради – 20 або 2,3 %, Прудянської селищної ради – 20 або 2,3 %, Вільшанської селищної ради - 18 або — 2,1 %, Токарівської сільської ради – 11 або 1,3 %, Полівської сільської ради – 7 або 0,8 %, Проходівської сільської ради – 6 або 0,7 %, Протопопівської сільської ради – 1 або 0,1 %, від загальної кількості звернень.

Найголовнішими є питання соціального захисту – 631 або 73,8 %, комунального господарства – 142 або 16,6 %, промислової політики – 22 або 2,5 %, житлової політики - 13 або 1,5 %.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2019 року також надходили звернення з питань: аграрної політики і земельних відносин – 7 або 0,8 %, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 7 або 0,8 %, охорони здоров'я – 5 або 0,6 %, діяльності органів місцевого самоврядування – 5 або 0,6 %, праці і заробітної плати – 5 або 0,6 %, транспорту і зв'язку – 3 або 0,4 %, екології та природних ресурсів – 3 або 0,4 %, освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 3 або 0,4 %, інше – 3 або 0,4 % забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2 або 0,2 %, сім'ї та гендерної політики, захисту прав дітей – 2 або 0,2 %, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємств - 2 або 0,2 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян.

Не порушувалися питання: фінансової, податкової, митної політики, культури та культурної спадщини, туризму, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою.

Збільшилась кількість звернень від мешканців району з питань соціального захисту. На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги та соціальних виплат. За I квартал 2019 року проведено 8 засідань районної ради з питань надання матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення при районній державній адміністрації і надано матеріальну допомогу 672 громадянам на загальну суму 2 596,2 тис грн., в тому числі, учасникам АТО та членам їх сімей - 76 громадянам на суму 173,0 тис. грн.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” при райдержадміністрації діє комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 3 засідання комісії. Питання розглянуті та вирішені по суті.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у I кварталі 2019 року, вжито необхідних заходів: по 478 або 55,9 % зверненнях питання вирішені позитивно; по 138 або 16,1 % надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення; відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян”, 6 або 0,7 % звернень надіслано на розгляд за належністю до інших органів; 214 або 25 % звернень перебувають на розгляді та остаточному вирішенні.

Щокварталу затверджуються графіки проведення виїзних прийомів керівництвом районної державної адміністрації на території сільських, селищних рад та оприлюднюються в газеті “Вісник Дергачівщини” і на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації.

Згідно затвердженого графіку за звітний період головою та заступниками голови районної державної адміністрації проведено 45 особистих прийомів, з них – 22 виїзні, на яких розглянуто 89 звернень громадян.

Оголошення та інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації публікуються у газеті “Вісник Дергачівщини”, оприлюднюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації та у соціальній мережі Facebook.

У лютому 2019 року на спільному засіданні колегії райдержадміністрації та зборів адміністративно-господарського активу району було заслухано питання “Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2018 році”.

В районній державній адміністрації працює телефонна “гаряча лінія”. Розроблені та функціонують “гарячі лінії” і “телефони довіри” в структурних підрозділах районної державної адміністрації, які оприлюднені на веб-сайті райдержадміністрації. В редакції газети “Вісник Дергачівщини” керівниками районних служб проведено 9 “гарячих телефонних ліній”, на яких було порушено 40 питань, що дало змогу оперативно надати роз’яснення, а отже, тим самим зменшити надходження письмових звернень до райдержадміністрації.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва районної державної адміністрації, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Голова районної  
державної адміністрації



К. ЖИДКОВ

Таміла Остропілець 2 02 67  
Вікторія Ярова 3 10 34  
Світлана Чайка 3 01 68

